



# Nicolas Burdet

34 ans, Futur alternant – Support informatique / Systèmes & Réseaux (CESI Nancy – rentrée 2026) – Permis B

111 rue Mac Mahon  
54000 - Nancy  
(+33)6 87 68 75 47  
nicolas.burdet@gmail.com

12 années d'expérience dans le numérique : configuration d'outils, assistance d'utilisateurs et coordination technique (O365/ Google Workspace, WordPress, CRM, prestataires), je vise une alternance me permettant de monter vite en compétences vers l'administration systèmes & réseaux (Windows Server/Linux, réseau, virtualisation, helpdesk) via le parcours CESI. Je suis reconnu pour ma rigueur, ma pédagogie et ma curiosité.

## Expériences professionnelles

2019 - 2025



### Responsable communication numérique - Association Régionale des Missions Locales du Grand Est Nancy

Association régionale représentant 43 Missions Locales (1100 salariés)

- > Support & formation des équipes sur les outils internes (WordPress, Google Workspace, Office 365, CRM)
- > Paramétrage, maintenance de base et accompagnement utilisateurs (création de comptes, aide à l'usage, dépannage de 1er niveau)
- > Suivi de prestataires (hébergeurs, agences web, éditeurs logiciels) pour la mise en œuvre ou l'évolution d'outils
- > Création, mise à jour et administration de contenus sur sites WordPress (15 sites gérés), gestion des accès & analyse trafic
- > Contribution à la sécurité des contenus et à la mise en conformité RGPD (gestion des droits, archivage, mots de passe)
- > Coordination interstructures pour la diffusion des bonnes pratiques et la résolution de problèmes techniques

2018 - 2019



### Consultant indépendant - NBCD Martinique et remote

- > Gestion de projets web pour PME (immobilier, RH, tourisme) : coordination, suivi technique avec prestataires
- > Accompagnement des clients dans l'utilisation de CMS, outils cloud et outils collaboratifs
- > Paramétrage de solutions : intégration web, newsletters, formulaires, hébergement
- > Mise en place d'outils d'organisation (Drive, CRM, mailing)

2018



### Responsable Webmarketing - Alizés RH Martinique

- > Mise en place d'outils de communication : webinaires, emailing, base de données de formations
- > Refonte de l'environnement digital (site web, outils internes) avec suivi de prestataires
- > Formation et accompagnement de l'équipe sur l'usage des outils numériques déployés
- > Administration et suivi des contenus web

2017 - 2018



### Chargé de développement communication et marketing - Agence Française de l'Immobilier Martinique

- > Paramétrage et administration du site web de l'agence
- > Suivi des campagnes numériques (emailing, contenus), gestion des fichiers clients
- > Appui technique à la direction sur les outils web et bureautiques

2008 - 2016

### Autres expériences

Chargé espace de Coworking chez BPI GROUPE Paris 14ème | Chargé de communication au SNJV (Groupement des professionnels du jeu vidéo) Paris 11ème | Coordinateur à l'Union Française des Centres de Vacances et de Loisirs à Nancy | Emplois étudiants et saisonniers : facteur, interim, manutention.

## Compétences clés

- Support utilisateur N1 : assistance et résolution de problèmes logiciels / matériels courants
- Installation et configuration de logiciels et outils bureautiques (Windows, office 365, outils collaboratifs)
- Administration de comptes utilisateurs, MAJ de contenu et paramétrage de CMS & plateformes collaboratives et web
- Coordination technique : suivi de prestataires techniques (web, infogérance, hébergement, réseau...)
- Veille technologique, respect des procédures, rigueur documentaire
- Sens du service, écoute des besoins, pédagogie dans l'accompagnement des utilisateurs

## Formation

2012 - Licence d'économie générale

Faculté de droit de Nancy

2013 - Master 1 Economie et Gestion d'entreprise

Faculté de droit à Nancy et université d'économie de Ostrava (République Tchèque)

2014 - Master 2 - Mention bien

Communication stratégique et relations publiques - Centre Européen universitaire de Nancy

2026 - Admis au CESI Nancy – Alternance - Administration système et réseau

## Loisirs et centres d'intérêts



Guitariste compositeur chanteur



Actualités tech & IA



Jeux vidéo, jeux de société, jeux de rôle



Voyages & cultures étrangères



Théâtre d'improvisation (troupe Teckel Chrome)



Permaculture et botanique

## POINTS FORTS

Fiable

Organisé

Réactif

Sociable

Patient